

Algemene Voorwaarden GYM VAN TOEN®

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Een soort spelregels dus. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van GYM VAN TOEN® te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.gymvantoen.nl.

GYM VAN TOEN®: Daarmee bedoelen we het merk GYM VAN TOEN® onder de noemer van Van Dulken en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam GYM VAN TOEN®.

GYM VAN TOEN® locatie: de fysieke plek waar GYM VAN TOEN® de gymlessen aanbiedt.

Gastheer/vrouw: Onze GYM VAN TOEN® medewerker die zorgt voor het beheer van een GYM VAN TOEN® locatie.

Lid/ Leden: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. GYM VAN TOEN® kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent van wie de GYM VAN TOEN® lidmaatschap is.

Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen GYM VAN TOEN® en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

Thuisclub: Jouw GYM VAN TOEN® locatie waar je kunt gymmen en die in jouw overeenkomst wordt aangemerkt als je locatie.

Vriend: In geval van een lidmaatschap mag jij altijd een vriend meenemen. Deze vriend mag gebruikmaken van een vrijblijvende proefles.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

a. Je bent welkom om lid te worden bij GYM VAN TOEN®. Dit kan op de volgende manieren:

1. Op de website door het invullen van het online inschrijfformulier; of
- b. Indien je je inschrijft via de website heb je het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap. Dit kun je doen op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 10c van deze algemene voorwaarden. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de bedenktijd tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijving op de club. Indien je binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan GYM VAN TOEN® naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag

van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

c. Als je lid wordt van GYM VAN TOEN®, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan GYM VAN TOEN® besluiten de overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website. Alle lidmaatschapsvormen geven onbeperkt toegang tijdens de openingsuren van jouw locatie.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor ofwel 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd of, als flexibele variant, voor 4 weken vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd. Deze flexibele variant kun je aangaan tegen een extra betaling. Daarnaast kun je bij iedere vorm voor een jaar kiezen of je deze in een keer vooruit betaalt, per kwartaal of per 4 weken.

c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de GYM VAN TOEN® app.

ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALING

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website.

b. Als je lid wordt bij GYM VAN TOEN® brengen wij geen inschrijfgeld in rekening.

c. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door een online betaling of de volgende betalingen jaarlijks vooruit via SEPA automatische incasso. Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 30 dagen en het teveel betaalde lidmaatschapsgeld zal voor zover van toepassing worden geretourneerd indien de overeenkomst wordt beëindigd.

e. Indien je kiest voor betaling per 4 weken bij een overeenkomst voor een jaar of voor een overeenkomst die flexibel opzegbaar is, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling of de volgende betalingen vooruit per 4 weken via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per 4 weken. Onze incassoperiode bedraagt 4 weken. Dit betekent dat we 10 incasso's uitvoeren per jaar. Een keer per jaar leidt dit ertoe dat in een kalendermaand twee incasso's plaatvinden.

f. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.

g. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven.

Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

h. Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

i. Als je gebruik maakt van de overeenkomst dan vindt er geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN

a. GYM VAN TOEN® geeft aan wat de openingstijden zijn per locatie. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Soms zullen we een locatie dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden op een locatie moeten uitvoeren.

b. Als er na sluiting of verhuizing van een locatie in deze straal geen andere locatie is, dan kun je kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst beëindigen vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

ARTIKEL 8: WIJZIGING GROEPSLESSEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een gymles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 9: VERHUIZING OF BLESSURE

a. Als je gaat verhuizen, kun je bij ons blijven sporten. We zullen je thuislocatie omzetten naar de dichtstbijzijnde locatie bij je nieuwe woonadres of een andere locatie indien dat je voorkeur heeft. Indien er geen locatie is in een straal van 5 km van je nieuwe woonadres, dan kun je zelf aangeven welke locatie je als thuislocatie wilt aanwijzen. Ook geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je

medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

c. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

c. Je kunt je overeenkomst opzeggen door een e-mail te sturen naar info@gymvantoen.nl

d. Wij streven ernaar in de locaties een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan GYM VAN TOEN® je de toegang tot de locaties ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan GYM VAN TOEN®.

e. Samen sporten wordt bij GYM VAN TOEN® gestimuleerd.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden actieve begeleiding door docenten tijdens de les. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. GYM VAN TOEN® en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze locaties.

c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de les. GYM VAN TOEN® aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze locaties zoveel mogelijk mensen (met een maximum van 20 per les) toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuen we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de gastheer/vrouw in onze locaties en in tweede instantie een e-mail te sturen naar info@gymvantoen.nl

ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

- a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. GYM VAN TOEN® verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. In de privacyverklaring van GYM VAN TOEN® wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van GYM VAN TOEN® kun je terugvinden op onze website.

ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE

- a. De contactgegevens van onze klantenservice zijn:
met het contactformulier www.gymvantoen.nl
- b. Voor veel informatie kun je daarnaast terecht op de website van GYM VAN TOEN®: www.gymvantoen.nl.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met GYM VAN TOEN® aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en GYM VAN TOEN® zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de thuislocatie is gevestigd.

Versie per 1 juli 2020